

شحن Radical-7® بواسطة Root®

الغرض من هذه النشرة هو توفير معلومات مُحدّثة تتعلق باحتمالية أن يكون معدل الشحن في جهاز Radical-7 أبطأ من المتوقع عند وضعه في جهاز Root للشحن.

الخلفية

تلقت شركة Masimo ملاحظات ما بعد التسويق تشير إلى أن بعض أجهزة Radical-7 تُشحن بمعدل أبطأ من المتوقع عند وضعها في جهاز Root. في ظل ظروف معينة، قد تُشحن أجهزة Radical-7 بمعدل يؤدي إلى وقت شحن كامل يتجاوز 6 ساعات.

لم تلاحظ شركة Masimo هذه المشكلة عندما يتم شحن جهاز Radical-7 باستخدام محطة إرساء Radical®.

الإجراءات الواجب اتخاذها

إذا كنت تواجه المشكلة في الشحن، فإن شركة Masimo توصي بما يلي، بناءً على حالات الاستخدام:

جهاز Radical-7 الموضوع في جهاز Root لمراقبة العلامات الحيوية والمثبت على حوامل متحركة
أثناء الشحن، أوقف تشغيل كل من جهازي Radical-7 و Root في حالة عدم استخدامهما لضمان الحصول على أقصر وقت للشحن الكامل لجهاز Radical-7.

جهاز Radical-7 الموضوع في جهاز Root للمراقبة بجانب السرير

بالنسبة لحالات الاستخدام التي يظل فيها جهاز Radical-7 متصلاً بجهاز Root باستمرار ويكون جهاز Root متصلاً بمصدر تيار متردد (AC) بشكل دائم، فلن يتأثر سير العمل.

بالنسبة لحالات الاستخدام التي قد يتم فيها فصل جهاز Radical-7 عن جهاز Root للنقل أو الاستخدام المحمول، تأكد من شحن البطارية بالكامل عن طريق إيقاف تشغيل جهاز Radical-7 قبل فصله وبدء المراقبة.

إذا كنت لا تواجه حالياً أي مشكلات في شحن جهاز Radical-7، فلا يلزم اتخاذ أي إجراء إضافي. لا توجد مشكلات أخرى معروفة تؤثر على وظائف جهاز Radical-7.

إذا لم تؤدِ الإجراءات الموضحة أعلاه إلى حل حالة الشحن البطيء، فيرجى الاتصال بدعم الخدمة الفنية للحصول على المساعدة.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، فيرجى الاتصال بفريق الخدمات الفنية الإقليمي على الرابط التالي:

<https://www.masimo.com/contact-support/support/technical-services/>