

Carga de Radical-7® con Root®

El propósito de este boletín es proporcionar información actualizada relacionada con una posible velocidad de carga más lenta de lo esperado del dispositivo Radical-7 cuando se acopla a un dispositivo Root para su carga.

ANTECEDENTES

Masimo ha recibido comentarios posteriores a la comercialización que indican que algunos dispositivos Radical-7 se cargan a una velocidad más lenta de lo esperado cuando se acoplan a un dispositivo Root. Bajo ciertas condiciones, los dispositivos Radical-7 pueden cargarse a una velocidad que resulte en un tiempo de carga completa superior a 6 horas.

Masimo no ha observado este problema cuando el dispositivo Radical-7 se carga con una estación de acoplamiento Radical®.

PASOS A SEGUIR

Si experimenta problemas de carga, Masimo recomienda lo siguiente, según los casos de uso:

Radical-7 acoplado al dispositivo Root para el monitoreo de signos vitales montado en soportes con ruedas

Durante la carga, apague tanto el dispositivo Radical-7 como el Root mientras no estén en uso, para garantizar el menor tiempo hasta la carga completa del Radical-7.

Radical-7 acoplado al dispositivo Root para monitoreo a pie de cama

En los casos de uso en los que el dispositivo Radical-7 permanece continuamente acoplado a un dispositivo Root, y el Root está conectado permanentemente a la alimentación de CA, el flujo de trabajo no se ve afectado.

En los casos de uso en los que el dispositivo Radical-7 pueda desacoplarse del Root para su transporte o uso portátil, asegúrese de que la batería esté completamente cargada, apagando el dispositivo Radical-7 antes de desacoplarlo y monitorear.

Si actualmente no tiene problemas para cargar el dispositivo Radical-7, no se requiere ninguna acción adicional. No hay otros problemas conocidos que afecten la funcionalidad del dispositivo Radical-7.

Si las acciones descritas anteriormente no resuelven la condición de carga lenta, comuníquese con el soporte de Servicio Técnico para obtener asistencia.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, comuníquese con el equipo regional de Servicio Técnico en:

<https://www.masimo.com/contact-support/support/technical-services/>

Precaución: la ley federal (EE. UU.) autoriza la venta de este dispositivo únicamente a médicos o por orden de un médico. Consulte las instrucciones de uso para obtener la información completa de prescripción, incluidas las indicaciones, contraindicaciones, advertencias y precauciones.

© 2026 Masimo. Todos los derechos reservados. | PLCO-008175/PLM-15508A-0526
EN-PLM-15497A

Masimo U.S.
Tel.: 1 877 4 Masimo
info-america@masimo.com

Masimo International
Tel.: +41 32 720 1111
info-international@masimo.com

